



asturias ya las tecnoloxías del información

↓ Ángeles Rodríguez Montañés

Muitos son los profesionales de la Informática, d'Asturias, que trabayan fora. Tán vindo, desde alló unde tean, qu'Asturias quer, alomenos quer, daye fruxa a todo lo que teña que ver colas TIC (Tecnoloxías del Información ya las Comunicacióis), modernizando las relacióis Administración-ciudadanía, querendo ter úa infraestructura tecnolóxica de comunicacióis de primeira, puendo facilidades pa qu'baxa nos negocios más inversióis nas tecnoloxías novas, ya fendo por qu'baxa más empresas del sector informático. Con todo, queda inda muito por amañar, però —xa lo dixera el conocío poeta de la llingua de Castilla— nun hai camín: hai que fello al andar.

Dáse por suposto que fer cousas pa qu'haxa conta más tecnoloxía meyor fai que medre la capacidá de producir de las nacióis. Las tecnoloxías del información teinse asina por ferramentas muito búas pa la meyora de la competitividá de la empresa ya polo tanto pa que garre fruxa la economía ya todo lo que teña que ver colas atenciónis que se ye podan dar a la xente. Asturias sábelo ben, ya vei méndose hasta unde pode no más novo de la tecnoloxía del información. Mirando pa outras terras d'alredor nun parece que nos téamos quedando detrás: más ben someña que tamos indo a cuestióis de meyora tecnolóxica sin tatarabicar nin tenos por menos.

Esas sensacióis, que son abondo búas, vein de lo que tamos fendo —ou quixéramos fer— no que ten que ver con tres aspectos: informática na Adminis-

tración pública, infraestructuras informáticas ya de comunicacióis del territorio ya de las empresas, ya, por último, perspectivas de medría del noso sector d'empresas que fainen servicios informáticos.

El Administración d'Asturias

Las nosas instituciónis trazan de fer —como ten que ser— polo que precisa la xente ou los axentes económicos d'Asturias, pa pueyes solucióis que yes faigan más llevadeiro todo: entre outras cousas, por exemplo, pa que podan achegase a los servicios públicos conto más fácil meyor. La tecnoloxía é úa búa ferramenta que fai que se podan ter nel Administración meyoras d'eficiencia nos procesos internos, fen-

do medrar asina a pouco ya a pouco la cantidá ya la calidá de lo que fainen.

La tecnoloxía fai servicio pa que nos podan atender en persona, pol teléfono ya pola vía d'Internet, de xeito que poda ser cada día menos complicaio fese con informacióis que tein que ver con esos servicios que dá el Administración, ya fer las tramitacióis que faigan falta tamén: sancióis, llicencias, solicitú de subvencióis, certificaos, etc. Internet vese d'este xeito como úa cousa que dá úa gran facilidá pa chegar a esas informacióis ya xestióis a cualquera momento del día. Neste punto pódese falar de la necesidá de dar seguridá, cousa pola que se usa por exemplo la firma electrónica. La certificación dixital ya el pago electrónico tán presentes tamén nesto que ye chaman Administración Electrónica [<http://www.asturias.es>: Gobierno d'Asturias. Información ya xestióis]

P'aforrar ya pa fer pola comodidá de la xente —ya tamén de los que trabayan de funcionarios—, convén aprovetase, hasta unde se poda, de las aplicacióis informáticas que podan ter outras administracióis, ya ter tamén bus xeitos de pañar ou mover datos entre úas ya outras, sempre con seguridá. Esta é outra xeira na que se ta.

El *hardware* —toda la maquinaria electrónica de los ordenadores— ya el *software* —los programas colos que se trabaya nellos— tenen que cambiase ou optimizase en pasando pouco tempo, pa manter la infraestructura tecnolóxica ben al día ya nas meyores condicióis d'eficiencia. Nun é fácil, pero el Administración d'Asturias presume de trazar de metese en entornos tecnolóxicos que podan daye calidá, garantía, flexibilidad, escalabilidad, eficiencia, alta disponibilidad de las aplicacióis, tolerancia a fallos, etc. Todo tendo cuidao colos costes ya colas miras d'afese ben a los novos tempos que veñan daos por cousas d'organización, procesos ou evolución tecnolóxica [<http://www.asturiasenred.com>: Web del Programa e-Asturias 2007. Información de proyectos].

Nas casas ya nas empresas pequenas

El acceso a Internet nas casas asturianas ta porriba de la que tenen outras terras vecías, ya tamos muito ben na proporción d'accesos de banda ancha (gran velocidá nas tresmisióis).

Esténdese por toda Asturias la xa ben conocida rede de Telecentros, a la que se pode ir sin coste ningún pa fer uso d'aparatos tecnolóxicos (ordenadores, impresoras, escáner...), formase ya conectase a Internet [<http://www.asturiastelecentros.com>: Telecentros d'Asturias].

Por outro llao tán los negocios pequenos ou tercios, que pode que yes falte inda ou teñan pouca presencia de tecnoloxías novas del información ya las comunicacióis. Cualquera aposta ou desarrollo informático que faiga úa meyora nos procesos de producción, comercialización (comercio electrónico, etc.) ya xestión podería aumentar la productividá ya



El desarrollo informático é fundamental nos procesos de xestión de las empresas

la competitividá d'estas empresas non grandes de las que falamos, ya meyorar asina la capacidá de mantese ya medrar d'ellas. El nun ter abondo claro lo que pode chegar a treer de bon esta tecnoloxía pal negocio fai qu'en muitos casos esto nun sea úa prioridá pa los nosos empresarios. Pa qu'esto nun sea úa cousa na qu'enzobeyemos, tánse fendo desde las institucións llabores de concienciación, diagnóstico, asesoramiento, axuda a la implantación de solucióis, ya formación [<http://www.astursat.net>: Servicio p'apuriyos a las nosas empresas la «Sociedá la Información»; <http://www.piatic.net>: Plan d'innovación del autónomo nas tecnoloxías del información ya la comunicación].

Las aplicacióis informáticas pa las empresas

Falóuse antes del *software* —d'esos programas informáticos que vein ou se «cargan» nos ordenadores ya que tanto nos axudan nel noso llabor— ya mencionáronse las características qu'era ben que tuvesen: calidá, garantía, flexibilidad, funcionalidá, etc. Hai qu'aclarar primeiro de nada que las empresas grandes tenen sistemas d'información de más complexidá



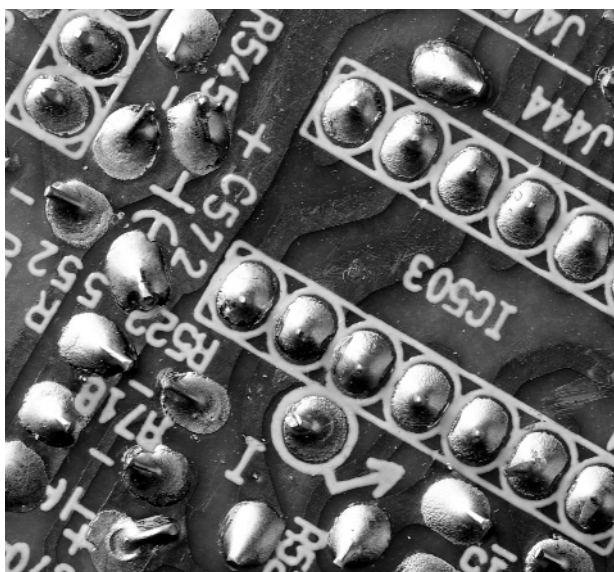
Nel Administración, las novas tecnoloxías fain serviciu pa que nos podan atender pola vía d'Internet ya fer dalgúas tramitacióis: sacar llicencias, certificaos, solicitú de subvencióis...

ya usan paquetes —aplicacióis estándares, parametrizadas en función de las particularidades que sean— ya/ou aplicacióis feitas totalmente a medida. Lo más normal é que, entre xente de la empresa ya xente d'empresas de servicios informáticos, se diseñen ya se desarrollen siguiendo procedimientos d'inxeniería. Condo esos productos informáticos fallan porque nun tenen algúas d'esas características deseables, poden presentase problemas.

¿Qué é la funcionalidá? Las aplicacióis tenen que fer lo qu'el que las usa espera que faigan, ben feito, interaccionando ben con outras, ya protexendo la información. Pódese puer un exemplo d'úa aplicación feita de pouco ya que sustituía a outra más antigua: un usuario esperaba poder fer úa devolución a un cliente por us doce mil euros (dous millóis de pesetas) d'un conocio refresco de cola. Pero nun puido porque la devolución era d'un tipo especial, ya nun taba contemplao na aplica-

ción, así que tuvo qu'esperar us días hasta que se ye incluíu esa funcionalidá al software. Outro caso ben claro: úa empresa que vende directamente al público miles de productos, que fai ofertas de precio de vez en condo, víuse nun apuro al nun activáseye úa oferta publicitada na televisión nus 300 artículos. Al pasar por caxa el cliente, cobrábaseye mal. Se temos en conta qu'un mesmo sistema d'información pode

ter varias aplicacióis conectadas entre ellas podemos entender qu'eso mesmo de la oferta también pasara outra vez porque úa de las tres aplicacióis del sistema d'información nun ye mandóu a tempo los datos a la tercera ya última. También hai que falar de la seguridá: se nun se protexen ben los datos podemos topanos con situacióis conflictivas. Por exemplo, que los nosos datos personales acaben en maos de xente que nun debiera tellos. Úa vez despediron a alguén que trabayaba núa empresa



La tecnoloxía é úa búa ferramenta na busca de la eficiencia

de servicios informáticos por sacar datos de clientes d'un banco pa que los usase el padre na empresa familiar d'él. Esto pode pasar pa beneficio d'úa empresa piquinía, pero tamén grande: sábese de personas que filtraron, sin dase conta, información comercial a la competencia.

La fiabilidad é nun ter errores nun tempo, ya ter un determinao nivel de rendemento ya recuperación en caso de fallo. Por exemplo, nos primeros meses de posta en producción d'us almacenes fallaban los procesamientos de pedidos, lo que fía que la xente tuviera que principiar a trabayar más tarde de la hora, los camioneiros esperando, ya la mercancía chegando tarde. Los casos poden ser muitos: días esperando pa recuperar la información de las facturas que se perdiera accidentalmente, camiós aguardando pa marchar ben llonxe a falta d'úa factura que nun taba, etc.

Otra característica ben necesaria é la facilidad d'uso: qu'el software sea atractivo pal usuario, que sea intuitivo, que lo entenda, lo aprenda, lo use ya lo controle. El obxetivo é qu'el usuario s'amañe solo ou con pouca axuda, que sepa qué fer en cada momento, que nun sufra pa ter lo que quer, etc. Por exemplo, nun é igual que la páxina del Gobierno d'Asturias se chame «www.asturias.es» que como se chamaba antes, «www.princast.es». Anque pareza úa fatada é muito más bon d'acordase. Outro exemplo de la mía esperiencia: indo a fer la declaración de la renta desde el País Vasco —que tenen outras normas fiscales, pero qu'usan úa parte diferente del mesmo programa que tenen nos bancos, por exemplo—, nun taban avezaos a ese tipo de declaracións ya tuvieron que chamar a úa oficina d'Asturias pa saber cómo fello. Ta claro que la aplicación informática nun parecía mui intuitiva. Eso pasa muito nas páxinas web a las que vas a algo mui concreto —que de seguro é lo que vei la mayoría la xente— ya nun sabes por únde tirar p'atopar lo que buscas.

É ben importante todo lo que ten que ver col mantemento: capacidá pa ser modificado, pa diagnosticar deficiencias ya causas de fallos, pa evitar defectos provocaos polos cambios, pa evaluarlo. Nun é la primeira vez qu'un programa que fai movimientos de stock nun almacén sufre úa modificación pequena que, al fese mal, fai que se destroce toda la información de stock.

Podía falase de más casos, pero tamén hai que deixar claro que los beneficios d'informatizar las actividades de las empresas —grandes ya pequeñas— son considerables, a parte de qu'haxa problemas ocasionales que na mayoría los casos acaban por ser situacións que se recordan como anécdotas al cabo del tempo.

El sector de las tecnoloxías del información

Al falar d'informática ou telecomunicacións nas Asturias nun se pode esquecer ún de la nosa Uni-



Un fallo informático nos procesamientos de pedidos puede paralizar el transporte de mercancías

versidá, que pinta muito nel sector: ten capacidá pa fer investigacións ya, más que nada, enche el mercao de profesionales cualificaos pa trabayar en Asturias ya fora, al más alto nivel [<http://www.uniovi.es>: Universidad d'Uviéu].

Seguramente, el feito de que todo el mundo se tea comprometendo (Administración, Universidad, empresa ya profesionales) é lo que ta llogrando que d'us anos p'acó pareza que se tea movendo muito más —ou alomenos meyor— el sector d'estos servicios tecnolóxicos d'Asturias, meténdose nél más inversiós desde acó ya desde fora. De ser verdá ya seguir indo asina, poderíanse ter más ya meyores colocacións, que búa falta fain. Llugo ha vese se se pode manter el camín principiao, se el sector pode seguir erguéndose, medrando a medio ou llargo prazo, se pode especializase, innovar, diferenciase ou cualquiera outra cousa que ye faiga fer búa competencia a centros de trabayo d'otros países. Como dixemos a lo primero, alomenos nesto de las novas tecnoloxías tense determín, tase andando. 